



ハイ・サービス
日本300選

全国子育てタクシー協会

タクシー（香川県）

- 会長：内田 輝美
- 設立：2006年6月
- 移動手段が限られる妊婦や子育て中の母親、保育所への送迎の代行、夜中の子どもの突然の発熱などの急なトラブルに対応するため、NPOとタクシー事業者が連携して、一定の研修システムを義務づけたり、会社が備えるべき備品、対応方法などのガイドラインを定め、①チャイルドシート等をあらかじめ用意して乳幼児と保護者が同乗するコース②保育所や学習塾からの送迎など保護者の指示に基づいて目的地まで子どもが一人で乗るコース③急なトラブルや夜中の移動など、様々なニーズに研修を受けたドライバーが対応している。子育て中の母親の声をもとに2004年に高松市のタクシー会社から運行を開始し、2006年には全国どの県の子育てタクシーでも同水準のサービスを提供できるよう全国子育てタクシー協会を設立。現在では北海道から沖縄まで全国にネットワークが広がっている。



「子育てしやすい街づくり」をテーマにサービスをスタート



座学や緊急対応訓練など様々なドライバー研修メニュー

- 乳幼児と保護者が同乗する「かंगるーコース」
- お子さんが1人で乗る「ひよこコース」
- 急なトラブル・夜中の移動などの「ふくろうコース」
- その他の見えないサービス

サービスメニュー例