



## 経済産業大臣賞

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

# 徳武産業株式会社

弊社は香川県に本社を置くケアシューズ専門メーカーです。歩くことに不安や困難のある方に「歩くことのできる喜び」を提供したいという願いのもと、「あゆみシューズ」の企画・製造・販売を手掛けています。発売以来26年間、様々な症状のお客様に「安心して歩ける靴」をお届けできるよう、製品安全に取り組んで参りました。弊社の取組やチャレンジを「賞」という形で評価いただけたことに、心より感謝申し上げます。審査を通してとても多くの学びと気づきを得ることができ、製品安全に対する意識を改めて見直すことができました。また、受賞をきっかけに社内が更に団結し、お客様にとことん寄り添う姿勢を貫く意識が高まったと感じています。名誉ある賞の名に恥じることはないよう、これからもお客様に寄り添い、安心安全な商品の提供ができるよう努力を重ねて参ります。



- 設立: 1966年
- 代表者: 代表取締役社長 西尾 聖子
- 従業員数: 80名(2021年8月)
- 所在地: 香川県さぬき市
- 事業内容: ケアシューズ(高齢者用シューズ)、ルームシューズの開発・製造・販売
- URL: <https://www.tokutake.co.jp/>
- 受賞歴: 初受賞



### 優れた取組紹介

#### 高齢者の転倒予防のための個別状態を踏まえた細やかな靴づくり

高齢者の転倒予防を第一に考え、筋力の低下にともなう歩き方の変化に着目し、つま先の適度な反り返りや特殊な中敷きなどの独自の工夫を凝らした製品の設計・開発を行っている。こうした製品については、製品安全に関する自社基準に照らしたチェックと、高齢者へのモニタリングの実施や、靴製造や整形外科、福祉関係者などの外部専門家からの客観的なアドバイスと製品評価を踏まえ、安全性を担保している。また、高齢者の個別の状態に対応するため、業界初の従来にはなかった左右サイズ違いや片方のみでの販売や、顧客の要望を聞き取った上で安全な靴に調整するパーツオーダーシステムを導入している。



#### アンケートによる不具合情報の収集と改善に向けた取組

年間約20,000枚の返信がある顧客向けアンケートはがきを通じ、製品の不具合や使用実態についての情報を収集・分析し、製品安全上の問題点の早期発見を目指している。得られた情報は、経営トップや社内全部署の代表者が出席する2か月に1回のクレーム周知会によって社内共有し、各部署での具体的な改善のアクションにつなげており、新たな製品開発時のペルソナ(モデルとなる具体的ユーザー像)の設定にも役立てている。



#### 自社・製造委託先・販売先などに向けた充実した製品安全教育

自社従業員に対し月1回の頻度でドイツ整形外科靴マイスターを講師とした製品安全に関する知識および技術継承の機会を設けている。また、製造委託先に対しては高齢者や障がい者の歩行状態を記録した動画や、靴と合わせて使用される装具に関する情報を提供するなど、使用者についての情報と求められる安全性の水準について共有を図っている。さらには、全国の販売店を対象とした研修プログラムや資格制度を設けるなど、製品安全の実現に向けた働きかけを幅広いステークホルダーに対し行っている。



### 消費者へのコメント

「あゆみシューズ」は「片方販売」「左右サイズ違い販売」「転倒防止に向けた設計」「パーツオーダーシステム」等、お客様に寄り添ったサービスでご好評頂いています。「足元からお客様をお守りする」「人生の最後まで足を支える」想いを込めて、安心安全にご利用頂くための商品づくり、サービスの向上に努めて参ります。