

しまなみ海道の魅力を世界へ！12種のサイクリングサポート



【サービスの概要と特徴】

全長70kmに及ぶしまなみ海道を訪れるサイクリストに、手荷物や自転車、顧客自身の輸送を、どこからどこへという場所の要望、時間的な要望に応じて行うなど、顧客が魅力的で効率的な旅を実現するために必要な12種類のサービスを提供する。業務プロセスを細分化・単純化し、IT活用を進めることで効率化。さらにマルチタスク化することで多岐にわたるサービスの提供を可能としている。全てのサービスは英語での対応が可能である。

本社所在地：愛媛県今治市

従業員数（非正規含）：28人

【特に評価されたポイント】

- ① **芸予諸島旅行者との間で絶え間なく展開される価値共創**：「必要なことをすべてやる」という方針でサイクリストをフルサポート。その価値提案に対して顧客は高い事前期待を持って相談・利用・フィードバックを行い、同社はそれを受けてサービスの改善や追加をする。この繰り返しが絶え間なく行われている。
- ② **サイクリストへのフルサービスの展開で経営の持続性を確保**：「芸予諸島の旅行者に必要なことすべて」に取り組むことで、サイクリストにとって不可欠な存在となり、持続性を確保している。
- ③ **サイクリングという愛媛県のキラークンテンツを磨き上げ**：事業を通してしまなみ海道の魅力を強く世界に発信しており、さらには雇用の増大などの観点からも、地方創生に貢献している。

【受賞者コメント】株式会社わっか 代表取締役 村上 あらし

ただひたすらに、しまなみ海道の魅力を世界に伝えるため、サイクリスト人口を増やすために旅行の問題を解決していった結果、かように栄誉ある賞を賜り大変嬉しく思います。世界一を目指してさらに改善して参ります。