

Gビズ I D クイックマニュアル gBizIDプライム オンライン申請編（個人事業主用）

ver1.3 2023年11月

本マニュアルでは、個人事業主の方がマイナンバーカードを利用してオンラインでgBizIDプライムアカウントを作成する手順を記載します。

1. gBizIDプライムをオンライン申請するために必要なもの

gBizIDプライムの作成には次のものがが必要です。

- **メールアドレス** ※推奨環境はGビズ I DのTOPページのよくある質問をご確認ください。
Gビズ I Dのアカウントとして使用します。Gビズ I Dからメールが届きます。
- **パソコン** ※推奨環境はGビズ I DのTOPページのよくある質問をご確認ください。
申請情報入力に使用します。
- **スマートフォン（NFC対応）** ※推奨環境はGビズ I D TOPページのよくある質問をご確認ください。
ワンタイムパスワードをSMSで受信します。
マイナンバーカードの読み取りに使用します。
Gビズ I Dアプリ（マイナンバーカード読み取り） のインストールが必要です。
- **マイナンバーカード**
署名用電子証明書暗証番号（英数字6-16桁）、
券面事項入力補助用暗証番号（数字4桁）が必要です。

2. gBizIDプライム作成の流れ

- ① Gビズ I D アプリをスマートフォンにインストール
- ② パソコンでGビズ I DのTOPページから必要事項を入力
- ③ パソコンの画面に表示されたQRコードをGビズ I Dアプリで読み取り
- ④ Gビズ I Dアプリでマイナンバーカードを読み取り、申請内容に署名
- ⑤ パソコンで申請内容の確認とGビズ I Dのパスワード設定
- ⑥ 完了

※オンライン申請に際してご注意ください

- ✓ マイナンバーカードを利用したオンライン申請は個人事業主の方のみ可能です。
- ✓ オンライン申請をご利用の上アカウントが発行された後は、書類の郵送は不要です。
- ✓ gBizIDプライム作成後に、マイナンバーカードの情報が変更となった場合、書類郵送による情報変更申請が必要となります。
- ✓ gBizIDエントリーをgBizIDプライムに変更する場合は、マイナンバーカードを利用した申請は行えません。マイページから申請書を印刷し印鑑登録証明書とあわせてご郵送ください。

3. G Biz I Dアプリのインストール

1

gBizIDプライム申請前にスマートフォンにG Biz I Dアプリをインストールしてください。

<iOS (iPhone) の場合>

AppStoreで「G Biz I D」と検索し、
「G Biz I Dアプリ」をインストールしてください。
※下記のQRコードでもアクセスできます。



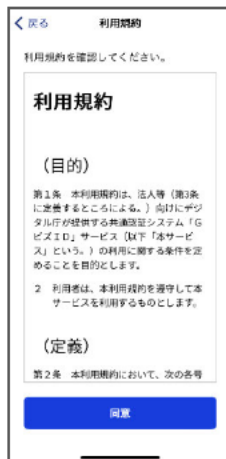
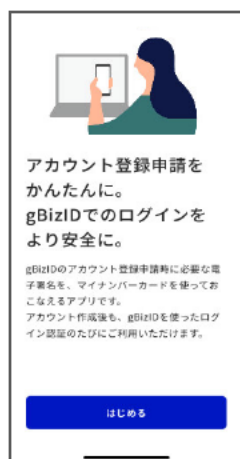
<Android OSの場合>

Google Play で「G Biz I D」と検索し、
「G Biz I Dアプリ」をインストールしてください。
※下記のQRコードでもアクセスできます。



2

G Biz I Dアプリのインストールが完了後、G Biz I Dアプリを起動し、
画面の手順にそって設定してください



4. gBizIDプライムの申請

個人事業主の方がマイナンバーカードを利用してオンラインでgBizIDプライムアカウントを作成する手順です

1

パソコンでGビズIDのTOPページ
<https://gbiz-id.go.jp>
「gBizIDプライムをオンライン申請する」
ボタンを押下します。

2

①アカウントID（メールアドレス）を入力してください。

※アカウントID（メールアドレス）の受信設定について
「support(at)gbiz-id.go.jp」（※(at)は@に置き換えて下さい）からのメール、もしくはドメイン『gbiz-id.go.jp』を受信可能な状態にしてください。

②GビズIDサービス利用規約を確認いただきましたら、チェックボックスにチェックをします。

③「次へ」をクリックしてください。

3

①メールアドレスを確認します。

②間違いなければ「OK」ボタンをクリックします。

①登録したメールアドレスにワンタイムパスワードが届きます。

件名：【GビズID】ワンタイムパスワードの通知

②届いたワンタイムパスワードを入力します。

③「OK」ボタンを押下します。

- ✓ メールに記載されているワンタイムパスワードを30分以内に入力してください。期限内に入力されなかった場合、はじめからやり直していただく必要があります。
- ✓ メールが届かない場合、入力いただいたメールアドレスに誤りがある可能性があります。お手数ですがはじめからやり直してください。

①各項目を入力します。（*は必須です）

- ・屋号*
- ・代表者名フリガナ*
- ・連絡先郵便番号*
- ・連絡先住所*
(郵送物などはこちらの住所へ送付されます。)
- ・連絡先電話番号
- ・SMS受信用電話番号*
(ワンタイムパスワードが届く電話番号)

②「次へ」ボタンを押下します。

①申請内容を確認します。

②間違いなければ「OK」ボタンをクリックします。

署名用電子証明書暗証番号（英数字6-16桁）、券面事項入力補助用暗証番号（数字4桁）とは、マイナンバーカード受け取り時にご自身で設定された暗証番号です。

Gbiz IDアプリに表示された案内にそって、スマートフォンにマイナンバーカードをかざしてください。
音/バイブレーション後、読み取り完了までカードを動かさずお待ちください。
※読み取りに5秒以上かかる場合があります。



マイナンバーカードの読み取りが成功すると、以下のような画面に進みます。
画面の案内にそって操作してください。



※上記以外のエラーメッセージが表示された場合は、マイナンバーカードの読み取りが正常に行われていません。本マニュアルの「8. マイナンバーカード読み取りエラー一覧」をご確認ください。

11-1

再度パソコンの画面で操作をしてください

①パソコンの画面に戻り、表示された内容に間違いがなければ「申請」ボタンを押下してください。

※「分割を修正」ボタンが表示されている場合は、11-2を実施の後「申請」ボタンを押下してください。

分割を修正

11-2

11-1で「分割を修正」ボタンが表示されている場合のみ実施してください。
「分割を修正」ボタンが表示されていない場合は本操作は必要ありません。12へ進んでください。

①「分割を修正」ボタンを押下します。

②修正画面が表示されます。

③市区町村以下の住所がすべて「町名番地、ビル名等」に入力されているため、市区町村情報を市区町村欄へ移動してください。
(修正例をご参考ください)

④「OK」を押下してください。

※マイナンバーカードと異なる状態になった場合は進める事ができません。

修正例

所在地（変更前）

都道府県

東京都

市区町村

千代田区紀尾井町1-3



所在地（変更後）

都道府県

東京都

市区町村

千代田区

町名番地、ビル名等

紀尾井町1-3

ワンタイムパスワード入力

プライムアカウントを申請された方にてご入力いただいたSMS受信電話番号「090-620-7432」宛にSMSを送信しました。
SMSに送付されているワンタイムパスワードを8桁以内に入力してください。
1時間が経過後は、再度URLをクリックし新しく届いたワンタイムパスワードを入力してください。
SMSが届かない等の不具合が発生した場合、SMS受信電話番号の変更を行いたい場合は、「GbizIDヘルプデスク」までお問い合わせください。
<https://app.gbiz-id.co.jp/top/contact/contact.html>

- ①登録したSMS受信用電話番号にワンタイムパスワードが届きます。
- ②届いたワンタイムパスワードを入力します。
- ③「OK」ボタンを押下します。

①<SMS例>
ワンタイム
パスワード
123456



※ 上記ワンタイムパスワードと同時にメールも届きますが、上記の操作がお済みの場合はメールによる操作は必要ありません。（操作をされた場合はエラーが表示されます）

※ 上記ワンタイムパスワードの有効期限が切れた場合のみ以下のメールからの操作をお願いします。

12（上記ワンタイムパスワードの有効期限が切れた場合）

メール文

② URL

- ①届いているメールを確認します。

件名：【Gbiz I D】gBizIDプライム登録
申請の受付のお知らせ

- ②メールに記載されているURLをクリックすると、登録したSMS受信用電話番号にワンタイムパスワードが送付されます。

※メールに記載されている有効期限内にURLをクリックしてください。

- ①Gbiz I Dログインに使用するパスワードを設定します。

「パスワード」および「パスワード（確認用）」を入力します。

- ②「OK」ボタンを押下します。

※パスワードポリシーは以下の通りです。

- ・ 半角英数字等で8文字以上
- ・ パスワードの連続間違い10回で、パスワードロックをする
- ・ 使える文字種
半角英数字、半角スペース、半角記号
! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~
- ・ 単純なパスワードについては、セキュリティの観点から登録できません。

これでアカウントの発行は完了です。

簡易なログインのため、アプリ認証の設定を推奨しております。

アプリ認証の設定方法については、次項「5.アプリ認証の設定」をご確認ください。

5. アプリ認証の設定

gBizIDプライムは、ID/パスワードに加え、スマートフォンもしくは携帯電話を使った二要素認証を行います。GビズIDでご利用いただける二要素認証の方式は二種類（ワンタイムパスワード認証、アプリ認証）があります。（初期設定時はワンタイムパスワード認証となります。）

本項ではGビズIDアプリを利用したアプリ認証の設定方法をご案内します。

1



① GビズIDアプリを起動します。

②「設定」ボタンを押下します。

2



① GビズIDで登録したメールアドレス（アカウントID）を入力します。
② パスワードを入力します。
③ 「ログイン」ボタンを押下します。

3



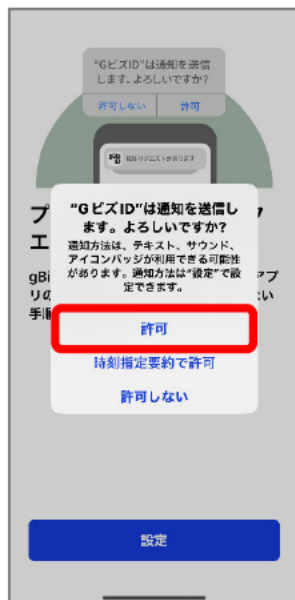
① 登録したSMS受信電話番号に6桁のパスワードが届きます。
② 届いたパスワードを入力します。
③ 「OK」ボタンを押下します

4



① プッシュ通知の設定画面が表示されます。
② 「設定」ボタンを押下します

5



①

①ダイアログが表示されたら「許可」を押下してください。

二要素認証を行う際に必要ですので必ず「許可」を押下してください

6



画面の左上に「アプリ認証 設定済み」と表示されれば完了です。

【ご注意】

機種変更時は、再度設定が必要です。機種変更後にセルフ解決サービスからアプリ解除を実施の後、G Biz IDアプリを再インストールし上記手順で設定してください。

※当マニュアルの画像は2023年8月時点の最新バージョンを使用しております。ご利用中のアプリのバージョンによっては実際の画面が異なる場合がございます。

旧バージョンのスマートフォンアプリをご利用中の方は、最新バージョンにアップデートしてご利用ください。

6. アプリ認証の方法

Gビズ I Dアプリの認証方法をご案内します。

Gビズ I Dアプリの詳細につきましては「Gビズ I Dアプリご利用マニュアル」ご確認ください。

1

パソコン

ログイン / Login

アカウントID / Account ID (メールアドレス)
Email

パスワード / Password

ログイン / Login

パスワードを忘れた方はこちら / Forgot password?

アカウントを持っていない方はこちら / Don't have an account? Sign up.

- ① Gビズ I Dのログイン画面で「アカウントID」を入力します。
- ② 「パスワード」を入力します。
- ③ 「ログイン」ボタンを押下します。

2

パソコン

スマートフォンアプリ認証待ち / Waiting for app authentication

スマートフォンアプリ認証待ち画面です。
スマートフォンに通知が来たら、ここのGビズ I Dアプリを開発してください。

- ① 認証待ち画面となり、スマートフォンに通知が届きます。
- ② 届いた二要素認証の通知を押下してください

Gビズ I D
認証してください



3

スマートフォン

GビズID

アプリ認証 待受済 認証済

ログインしようとしているのは
ご自分ですか？

はい

いいえ

- ① 二要素認証通知を押下すると本人確認メッセージが表示されますので「はい」を押下してください。

4 (生体認証使う場合)

スマートフォン

GビズID

アプリ認証 待受済 認証済

Face ID

申請画面に表示されているQRコードを
読み取ってはじめてください

QRを読み取る

ホーム

メニュー

- ① 生体認証を使う場合：
スマートフォンの生体認証を行います

4 (生体認証使わない場合)

スマートフォン

"GビズID"を使うためにiPhoneの
パスコードを入力
この端末があなたのものであることを確認します。

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

キャンセル

- ① 生体認証を使わない場合：
スマートフォンのロック解除画面が表示されます。スマートフォンロックを解除すると
きと同じ番号を入力してください。

5

パソコンのブラウザに戻ると画面が更新されています。ブラウザ側で処理を継続してください。

7. G Biz I Dのログイン方法

G Biz I Dのマイページ、行政システムへのgBizIDプライムのログイン方法です。
gBizIDプライムは、ID/パスワードに加え、スマートフォンもしくは携帯電話を使った二要素認証を行います。

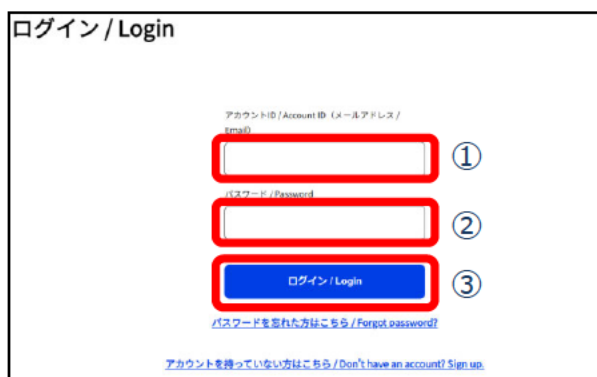
● G Biz I Dマイページにログインする

1



① G Biz I DのTOPページ
<https://gbiz-id.go.jp>
の「ログイン」ボタンを押下します。

2



①「アカウントID」を入力します。
②「パスワード」を入力します。
③「ログイン」ボタンを押下します。

3-A

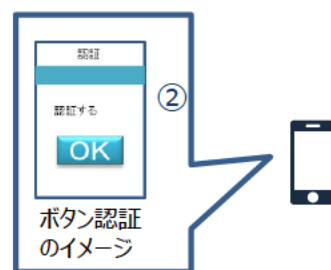
アプリ認証の場合

※詳細は「5. アプリ認証の設定方法」、「6. アプリ認証の方法」をご参照ください。

- ① G Biz I Dアプリを起動します。
- ② 認証します。
認証が成功すると、行政システムにログインすることができます。

① スマートフォンアプリ認証待ち / Waiting for app authentication

スマートフォンアプリ認証待機中です。
スマートフォンに通知が来ない場合には、ご自身でG Biz I Dアプリを起動してください。



※初回ログイン時は「【G Biz I D】未登録端末からのアクセスのお知らせ」のメールが届きます。

3-B

ワンタイムパスワード認証の場合

①

<SMS例>
ワンタイム
パスワード
123456



- ① 登録したSMS受信用電話番号にワンタイムパスワードが送付されます。
- ② 届いたワンタイムパスワードを入力します。
- ③ 「OK」ボタンを押下します。

認証が成功すると、行政システムにログインすることができます。

ワンタイムパスワード入力

プライムアカウントを申請された方にてご入力いただいたSMS受信電話番号「080-6241-7412」宛にSMSを送信しました。
SMSに記載されているワンタイムパスワードを10分以内に入力してください。
10分間を過ぎた場合は、再度URLをクリックし新しく届いたワンタイムパスワードを入力してください。
SMSが届かない等の不具合の発生した場合や、SMS受信電話番号の変更を行いたい場合は、「G Biz I Dヘルプデスク」までお問合せください。
<https://site.gbiz-id.go.jp/faq/contact/contact.html>



※初回ログイン時は「【G Biz I D】未登録端末からのアクセスのお知らせ」のメールが届きます。

● 行政システムにログインする

1

<イメージ>



① 行政システムのホームページの「ログイン」ボタンを押下します。

2

ログイン / Login

- ① 「アカウントID」を入力します。
- ② 「パスワード」を入力します。
- ③ 「ログイン」ボタンを押下します。

3-A

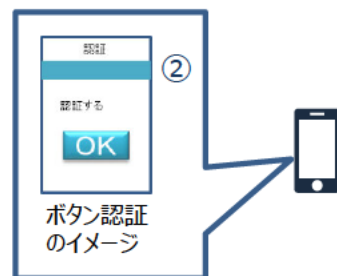
アプリ認証の場合 ※詳細は「4. アプリの登録方法」、「5. アプリ認証の方法」をご参照ください。

- ① 専用アプリを起動します。
 - ② 認証します。
- 認証が成功すると、行政システムにログインすることができます。

①

スマートフォンアプリ認証待ち / Waiting for app authentication

スマートフォンアプリ認証待ちです。
スマートフォンに通知が来ない場合には、ご自身でビジネスIDアプリを起動してください。



※初回ログイン時は「【Gbiz ID】未登録端末からのアクセスのお知らせ」のメールが届きます。

3-B

ワンタイムパスワード認証の場合

①

<SMS例>
ワンタイム
パスワード
123456



- ① 登録したSMS受信用電話番号にワンタイムパスワードが送付されます。
- ② 届いたワンタイムパスワードを入力します。
- ③ 「OK」ボタンを押下します。

認証が成功すると、行政システムにログインすることができます。

ワンタイムパスワード入力

ブライムアカウントを申請された方にご入力いただいたSMS受信電話番号「090-4213-7412」宛にSMSを送信しました。
SMSに記載されているワンタイムパスワードを1時間以内に入力してください。
1時間を超えた場合は、再度URLをクリックし新しく届いたワンタイムパスワードを入力してください。
SMSが届かない等の不具合の発生した場合や、SMS受信電話番号の変更を行いたい場合は、「Gbizヘルプデスク」までお問合せください。
<https://biz.gbiz-id.co.jp/contact/contact.html>

※初回ログイン時は「【Gbiz ID】未登録端末からのアクセスのお知らせ」のメールが届きます。

8. マイナンバーカード読み取りエラー一覧

メッセージ	内容
一定の時間内に手続きが完了しませんでした 読み込み済みのQRコードは無効になっています。もう一度署名をしたい場合は、新しいQRコードを読み込んでください。	10分操作されませんでした。 はじめから申請をやり直してください。
カードが読み取れませんでした カードの種類やカードの読み取り位置が正しいかご確認ください。	マイナンバーカード以外をかざした場合に表示されます。 マイナンバーカードをかざしてやり直してください。
通信途中にエラーが発生しました 時間を置いてもう一度お試しください。	マイナンバーカードが読み取れる前に通信が途切れてしまった場合に表示されます。 通信状況を確認の上、マイナンバーカードをかざしてやり直してください。
入力内容が正しくありません 繰り返し間違えると、住民票がある市区町村の窓口でパスワードのロック解除が必要となりますのでご注意ください。 署名用電子証明書暗証番号(英数字6-16桁) あとN回でロック	マイナンバーカード受け取り時に設定した、署名用電子証明書暗証番号（英数字6-16桁）が誤っています。本マニュアル5ページ8番からやり直してください。
入力内容が正しくありません 繰り返し間違えると、住民票がある市区町村の窓口でパスワードのロック解除が必要となりますのでご注意ください。 券面事項入力補助用暗証番号(数字4桁) あとN回でロック	マイナンバーカード受け取り時に設定した、券面事項入力補助用暗証番号（数字4桁）が誤っています。本マニュアル5ページ8番からやり直してください。
マイナンバーカードのご利用がロックされました 誤った内容が繰り返し入力されたため、マイナンバーカードのご利用がロックされました。 ロック解除の方法 住民票がある市区町村の窓口でパスワードのロック解除を行ってください。詳細につきましては、市区町村にお問合せください。 マイナンバーカード利用者証明用パスワード(4桁の数字)を利用可能な場合は、スマートフォンアプリとコンビニのキオスク端末を利用して初期化することができます。詳しいご利用方法については以下をご覧ください。 https://www.jpki.go.jp/jpkidreset/howto/index.html	署名用電子証明書暗証番号（英数字6～16桁）または、券面事項入力補助用暗証番号（数字4桁）を連続して誤入力されマイナンバーカードがロックされました。画面の表示に沿ってロック解除の後、再度はじめから申請してください。
マイナンバーカードの有効期限が切れています 読み取ったマイナンバーカードの有効期限が切れている、もしくは電子証明書が失効しているため、正常には処理できませんでした。更新した上で再度お試しください。	マイナンバーカードの電子証明書の有効期限が切れている、または電子証明書が失効されています。マイナンバーカードの電子証明書を有効な状態にし、再度はじめから申請してください。