

## IKEUCHI ORGANIC株式会社

タオルメンテナンスによる長期利用の促進やトレーサビリティシステム導入等のデジタル化を推進し、資源を大切にする取組を推進

## 概要

同社は、タオルを中心に自社ブランドのテキスタイル商品を展開。「最大限の安全と最小限の環境負荷」を会社の理念に掲げ、オーガニックコットン100%の商品を製造販売。

月1回程度のストアでの勉強会や年1回のオープンハウスを開催して、顧客との直接対話を大切にしている。



同社は、2019年に大手電機メーカーとタオル洗浄機能を有したドラム式洗濯機を監修する等、タオルメンテナンスのノウハウを蓄積。お客様の状態の悪くなったタオルをデトックスして風合いを再現させる、タオルのメンテナンス事業を2022年から開始。

また、デジタル化を積極的に推進しており、トレーサビリティシステムの導入や在庫管理のリアルタイム化にも取り組む。



## 取組ポイント

## 商品の長期使用

## 【タオルメンテナンス】

顧客に店頭でまずはタオルを実際ご使用いただき好みの風合いを選んだ後で、色とサイズを決める購入スタイル。顧客にタオルに触れてもらうため、常にタオルを洗濯していた経験からメンテナンスのノウハウを蓄積（10年間3店舗で約1万回の洗濯を実施）。

また、タオルを消耗品ではなく、長期間使用できる設計にしており、更に適切なメンテナンスサービス（洗濯、乾燥、お手入れ）を提供。販売の数年後に使用され続けた自社商品に触れる機会が得られ、今後の商品開発にも生かしている。



## デジタル化推進

## 【トレーサビリティシステム】

商品のQRコードから専用サイトでオーガニックコットンの産地から製品出荷までの一連の工程情報を顧客に公開。

## 【RFIDタグ】

全商品にRFIDタグを取り付け、工場とストアの在庫をリアルタイムで把握。生産計画に反映することで過剰生産を防ぐ体制を構築。



現在、使用する綿糸をより有効活用するために、織機にセンサーを設置して極めて精度の高い製織を確保する技術を開発中。また、余った綿糸をナノ化し、糊剤として活用し原糸への強度アップを検討する等、技術開発を促進している。

## 企業情報

- ・事業内容 オーガニックテキスタイルの企画・製造・販売
- ・所在地 愛媛県今治市延喜甲762
- ・電話番号 0898-31-2255
- ・ホームページ <https://www.ikeuchi.org/>

